

**ДОКЛАД**  
**директора департамента цифрового развития Диденко Дмитрия Николаевича по вопросу «О результатах деятельности департамента цифрового развития Костромской области в 2022 году и задачах на 2023 год»**

**Слайды 1,2**

В рамках достижения национальной цели развития Российской Федерации на период до 2030 года «Цифровая трансформация», утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» ведется работа по цифровой трансформации в министерствах и ведомствах, федеральных и региональных органах исполнительной власти.

Во всех исполнительных органах, органах местного самоуправления Костромской области назначены ответственные за цифровую трансформацию в должностях не ниже заместителя руководителя. Ответственным за координацию деятельности РЦТ на уровне высшего органа государственной власти определен заместитель губернатора области Маков Ю.В. Координационным органом является комиссия по цифровому развитию и проведению административной реформы в Костромской области.

**Слайд 3**

В соответствии с перечнем поручений Президента РФ Правительством РФ разработаны и утверждены отраслевые стратегии цифровой трансформации, утверждены стратегии на уровне субъектов РФ.

Цель - достижение высокой степени цифровой зрелости отраслей экономики, социальной сферы, государственного управления для оказания качественных государственных услуг людям и бизнесу, формирования качественной и безопасной среды для жизни и развития, обеспечения доступности и качества образования, здравоохранения, социальной поддержки за счёт эффективного использования в регионе цифровых инструментов, платформ и экосистем. Стратегия сформулирована через определение приоритетов развития и безопасности в каждой из сфер, проходящих цифровую трансформацию, на основании которых произведен выбор федеральных проектов цифровой трансформации и роли субъектов в их реализации, а также дополнение инициативными проектами, реализуемыми регионами.

Первоначально Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Костромской области была разработана и утверждена губернатором в 2021г. (23.08.2021), включала описание цифровой трансформации 7 отраслей: образование и

наука; здравоохранение; развитие городской среды; транспорт и логистика; государственное управление; социальная сфера; промышленность.

В 2022г. Стратегия скорректирована с учетом приоритетов федерального и регионального уровней и включает описание цифровой трансформации на период 2022-2024гг. по 17 направлениям.

#### **Слайд 4**

Реализация стратегических направлений развития региона предусматривает, в том числе, достижение «Цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики, социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления (показатель национальной цели развития Российской Федерации на период до 2030 года «Цифровая трансформация»).

Депцифры Костромской области координирует работу исполнительных органов Костромской области по достижению показателя. Результаты оценки по итогам IV квартала 2022 года в разрезе отраслей экономики представлены на слайде. По состоянию на февраль 2023 года значение показателя 61,9% при плановом значении 55,6%.

#### **Слайд 5**

В целях создания экосистемы цифровой экономики Российской Федерации, в которой данные в цифровой форме являются ключевым фактором производства во всех сферах социально-экономической деятельности и в которой обеспечено эффективное взаимодействие бизнеса, научно-образовательного сообщества, государства и граждан; создание необходимых и достаточных условий институционального и инфраструктурного характера, устранение имеющихся препятствий и ограничений для создания и (или) развития высокотехнологических бизнесов и недопущение появления новых препятствий и ограничений как в традиционных отраслях экономики, так и в новых отраслях и высокотехнологичных рынках реализуется национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации».

В июле 2019 года между администрацией Костромской области и Минцифры России заключены соглашения о реализации пяти региональных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»: «Информационная инфраструктура», «Кадры для цифровой экономики», «Цифровое государственное управление», «Информационная безопасность», «Цифровые технологии».

Созданы органы управления реализацией нацпрограммы. Образован Проектный комитет по реализации региональных проектов национальной

программы «Цифровая экономика Российской Федерации» под председательством заместителя губернатора Костромской области на базе Костромского государственного университета. Сформированы Центры компетенций в разрезе паспортов, рабочие группы по конкретным направлениям работы (группам мероприятий).

## **Слайды 6**

В целях обеспечения цифровой экономики компетентными кадрами реализуется региональный проект «Кадры для цифровой экономики».

В рамках регионального проекта предусмотрено, в том числе, обучение государственных и муниципальных служащих и работников учреждений Костромской области компетенциям в сфере цифровой трансформации государственного и муниципального управления. Целевой показатель проекта на 2022 г. 53 чел., приняли участие в обучении 71 чел. В 2022 году акцент был сделан на обучение муниципальных служащих.

Предусмотрено повышение квалификации преподавателей высшего и среднего профессионального образования по новым программам для ИТ-специальностей и различных предметных отраслей (на базе АНО ВО «Университет Иннополис»). Количество преподавателей ФГБОУ ВО «Костромской государственной академии культуры и искусств», прошедших повышение квалификации по компетенциям цифровой экономики (на базе КГУ и АНО ВО «Университет Иннополис») - 68 чел.

Организован доступ к онлайн-сервисам образовательных организаций, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего и профессионального образования (онлайн-платформа «Цифровой Образовательный Контент», АНО ВО «Университет Иннополис»).

В целях оказания содействия населению в освоении компетенций цифровой экономики функционируют онлайн-сервисы, направленные на формирование компетенций цифровой экономики: «Учеба.онлайн»; «Готов к цифре»; просветительский проект «Цифровой ликбез». Реализуются проекты «Цифровые профессии» - для участия в 2022г. заявили 965 граждан Костромской области; «Лицей Академии Яндекса» - реализуется на базе ФГБОУ ВО «Костромской государственной академии культуры и искусств» и МБОУ г. Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 37»; проект «1С-школьникам» - 100 чел. обучающихся ежегодно.

С 1 января 2023 г. обязательства региона по достижению показателя проекта прекращены (дополнительное соглашение Минцифры России от 22.12.2022 № 071-2021-Д3001-59/1). На заседании президиума Совета при губернаторе Костромской области по стратегическому развитию и национальным проектам по вопросу «О ходе реализации региональных

проектов» (от 25.01.2023 № 1) принято решение о закрытии паспорта проекта. При этом мероприятия будут далее реализовываться в рамках Стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Костромской области и Программы цифровой трансформации Костромской области.

## Слайды 7

В целях поддержки российских решений в сфере ИТ, достижения цели федерального проекта «Цифровые технологии» «Создание "сквозных" цифровых технологий преимущественно на основе отечественных разработок» реализуется региональный проект «Цифровые технологии».

По программе поддержки проектов по разработке и внедрению российских решений в сфере ИТ в 2022 году компаниями Костромской области подано 3 заявки, по итогам конкурсного отбора поддержку получил проект «Разработка ПО «ОПТИГАЗ» для автоматизации работы предприятий, осуществляющих продажу природного газа для заправки автотранспорта, заправку и реализацию газовых баллонов, а также продажу иных сопутствующих товаров на АГЗС», ООО «Продвижение».

Для участия в программе цифровизации субъектов малого и среднего предпринимательства в 2022 году компаниями Костромской области направлены 2 заявки на участие в конкурсном отборе. Поддержана заявка ООО «Вамдодома», объем возмещенных средств - 2 млн. руб.

Со стороны бизнеса воспользовались поддержкой и приобрели российское программное обеспечение на сумму свыше 8,5 млн. рублей - 1230 субъектов малого и среднего предпринимательства, зарегистрированных на территории Костромской области.

Российский фонд развития информационных технологий подготовил региональные рейтинги ТОП-10 по итогам реализации программы. Костромская область вошла в десятку регионов-лидеров по числу субъектов МСП, купивших ПО со скидкой 50%.

К полномочия Депцифры относится, в том числе, выработка и реализация стратегических инициатив в целях развития отрасли информационных технологий на территории Костромской области.

Депцифры Костромской области на регулярной основе осуществляется анализ деятельности региональных ИТ-компаний, осуществляется мониторинг мер поддержки отрасли.

Законом Костромской области от 29.11.2021 № 155-7-ЗКО «О внесении изменений в статьи 1 и 2 Закона Костромской области «Об установлении ставки налога, взимаемого в связи с применением упрощенной системы

налогообложения» с 01.01.2022 региональным ИТ-компаниям установлена пониженная ставка налога, взимаемого в связи с применением УСН для налогоплательщиков, выбравших в качестве объекта налогообложения «доходы, уменьшенные на величину расходов», в размере 10 процентов, для налогоплательщиков, выбравших в качестве объекта налогообложения «доходы», в размере 4 процентов.

В целях реализации комплексной программы поддержки предпринимателей сферы ИКТ, реализуемой Правительством Российской Федерации с учетом поручений, данных в рамках Указа Президента Российской Федерации от 02.03.2022 № 83 «О мерах по обеспечению ускоренного развития отрасли информационных технологий в Российской Федерации» принят Закон Костромской области от 24.10.2022 № 277-7-ЗКО «О внесении изменений в Закон Костромской области «Об установлении ставки налога...», предусматривающий установление в 2022 – 2024 гг. пониженных налоговых ставок для организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих УСН, осуществляющих деятельность по разработке компьютерного программного обеспечения: 5 процентов для налогоплательщиков, выбравших в качестве объекта налогообложения «доходы, уменьшенные на величину расходов»; 2 процента – для налогоплательщиков, выбравших в качестве объекта налогообложения «доходы».

### **Слайд 8**

В Костромской области обучение по направлениям подготовки «Информатика и вычислительная техника» и «Информационная безопасность» осуществляют 8 профессиональных образовательных организаций (из них 7 областных и 1 негосударственная) и 1 вуз - ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет».

Контингент обучающихся по указанным программам в 2022 – 2023 учебном году составляет 1431 человек, из них по программам среднего профессионального образования – 984 чел. (в т.ч. по очной форме – 960 чел.), по программам высшего образования 447 чел. (в т.ч. по очной форме – 447 чел.).

С учетом заявок региональных ИТ-компаний контрольные цифры приема в профессиональные образовательные организации по укрупненной группе специальностей 09.00.00 «Информатика и вычислительная техника» были увеличены на 60% с 2018-2019 учебного года.

Контрольные цифры приема на 2022-2023 учебный год по программам среднего профессионального образования были установлены в количестве 355 мест. В ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет» контрольные

цифры приема на 2022 год по указанным направлениям подготовки составили по программам бакалавриата – 125 мест, по программам магистратуры - 13 мест.

Фактический прием с учетом поступивших на места с полным возмещением затрат на обучение в 2022 году составил 587 человек (из них в профессиональные образовательные организации – 349 человек, в ФГБОУ ВО «КГУ» – 238 человек).

На 2023-2024 учебный год контрольные цифры приема по данным профессиям, специальностям и направлениям подготовки составляют: по программам среднего профессионального образования 360 человек, в ФГБОУ ВО «Костромской государственный университет» - по программам бакалавриата – 125 мест, по программам магистратуры - 10 мест, все по очной форме обучения.

### **Слайд 9**

Выпуск специалистов очной формы обучения по программам среднего профессионального образования в 2021 году составил 174 человека. Через год после выпуска, по состоянию на 31 декабря 2022 года из них было трудоустроено 134 человека (77% от выпуска), в том числе, по специальности 96 человек (55% от выпуска или 72% от числа трудоустроенных). Оформлены в качестве индивидуального предпринимателя 1 чел., в качестве самозанятых – 2 чел. Остальные выпускники продолжили обучение (5 человек), проходят службу в рядах Вооруженных Сил РФ, в том числе, по контракту (20 человек), находятся в отпуске по уходу за ребенком (1 человек), не трудоустроено (11 человек). Выпуск по программам высшего образования составил 65 человек, Доля трудоустройства через год после выпуска составляет порядка 80%. В качестве безработных выпускники данных профессий, специальностей и направлений подготовки на учете органах занятости населения не состоят.

В связи с активно проводимой профориентационной работой со школьниками, а также изменением перечня предметов, которые учитываются при поступлении и в вузы, увеличивается количество выпускников 9-х и 11-х классов, выбирающих для прохождения государственной итоговой аттестации предмет информатику.

В 2022 году численность выпускников 11 классов составила 2849 человек, из них сдавали предмет информатику 467 человек, 16% (в 2021 году – 416 человек). Численность выпускников 9 классов составила 6507 человек, из них сдавали информатику 2581 человек, 40% (в 2021 году – 1282 человека) (2017г. – 9% и 25% соответственно, 2018г. – 13% и 31%, 2019г. – 15% и 36%, 2020г. – 15% и 36%).

## **Слайд 10**

Современная инфраструктура связи является базовым условием цифровой трансформации региона.

## **Слайд 11**

По состоянию на 01.01.2023 на территории Костромской области услуги связи оказывают 76 операторов, из них 36 – юридические лица и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные на территории области. Основными участниками рынка в регионе являются: филиал в Ярославской и Костромской областях ПАО «Ростелеком», филиал ПАО «МТС» в г. Кострома, Костромское региональное отделение Северо-Западного филиала ПАО «Мегафон», Костромской филиал ООО «Т2 Мобайл», обособленное подразделение ПАО «ВымпелКом», в городе Костроме, ОАО «Костромская городская телефонная сеть», ООО «ИнтерКоннект», ООО «Аксиома», ООО «Связь-энерго», АО «Квантум».

В регионе за 2022 год операторами связи установлено порядка 600 базовых станций, таким образом, более 50000 жителей населенных пунктов получили доступ к интернету и предоставление услуг мобильной связи, а также улучшили качество связи.

Основным из вызовов 2022 года стал дефицит оборудования связи и электронных компонентов, как следствие экономических санкций, введенных в отношении Российской Федерации.

В создавшихся условиях на федеральном и региональных уровнях разработаны меры поддержки отрасли связи. Депцифры Костромской области совместно с депутатами областной Думы разработан Закон Костромской области от 19.09.2022 «О внесении изменения в статью 2 Закона Костромской области «О применении инвестиционного налогового вычета по налогу на прибыль организаций на территории Костромской области». Законом расширяется список видов экономической деятельности, от осуществления которого организации в отрасли связи получают право получения инвестиционного налогового вычета.

Принято постановление администрации Костромской области, предусматривающее уменьшение платы за пользование государственным имуществом Костромской области, переданным по договорам аренды недвижимого государственного имущества Костромской области, для размещения сетей связи, центров обработки данных, подлежащей уплате с 01.07.2022 по 31.12.2022, на 50 процентов.

Аналогичные решения были приняты на муниципальном уровне, например Думой города Костромы.

В 2023 году операторы связи планируют дальнейшее осуществление инвестиционной деятельности, направленной в первую очередь на обеспечение устойчивого функционирования сетей связи, совершенствование инфраструктуры сетей, обеспечение высокоскоростного доступа к сети «Интернет».

### **Слайд 12**

Согласно выборочному статистическому наблюдению по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ШПД) используют 75,3% домашних хозяйств Костромской области.

Стоит отметить, что за 2021-2022 годы значение показателя выросло и приближается к общероссийскому значению.

наблюдается спад использования населением фиксированных каналов связи, отдавая предпочтение мобильным устройствам, которые легко брать с собой.

Причиной неиспользования сети «Интернет» граждане по-прежнему называют отсутствие необходимости, недостаток навыков для работы, а также высокие затраты на подключение.

### **Слайд 13**

При этом число активных абонентов подвижной радиотелефонной связи, использующих услуги доступа к сети «Интернет» растет в соответствии с общероссийскими значениями.

По данным Федеральной службы государственной статистики 100% домашних хозяйств Костромской области имеют возможность пользоваться услугами телефонной связи, 93,2% домохозяйств получают услуги доступа к сети «Интернет».

Населенные пункты области, численностью населения более 1 тысячи человек, входят в зону действия сетей связи третьего поколения 3G. Сети связи четвертого поколения 4G (LTE) доступны всем жителям городских округов и административных центров муниципальных образований региона и на территории области представлены четырьмя основными операторами сотовой связи.

Доля активных пользователей сети «Интернет» в общей совокупности достигла 82,7 % и выросла с 2016 года на 15,2%.

**Особенностью Костромской области** является малосельность. При занимаемой территории более 60 тысяч кв.км регион является наименьшим по численности населения в ЦФО, также - кроме областного центра нет городов численностью населения более 100 тыс. человек.

72,7% (460 694 человек) населения сконцентрировано в городах и крупных населенных пунктах региона, при этом 27,3% (172 691 человек) жителей рассредоточены по территории области и проживают в сельской местности.

В 1376 малочисленных населенных пунктах области, в которых проживает порядка 13547 человек, отсутствует доступ к современным услугам связи.

*Население Костромской области по данным Росстата по состоянию на 01.01.2022 составляет 620776 человек. Таким образом, воспользоваться услугами связи (фиксированной телефонной связью, подвижной радиосвязью, доступом к сети «Интернет») имеют возможность 98% жителей Костромской области (при определенном показателе достижения национальной цели «Цифровая трансформация» - 97% к 2030 году).*

Именно поэтому для дальнейшей увеличения доли пользователей сети Интернет необходимо строительство современной инфраструктуры связи в сельской местности.

#### **Слайд 14**

За период с 2019 по 2021 годы в рамках паспорта проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика» было построено порядка 2,5 тыс. км волоконно-оптических линий связи, в 344 населенных пунктах региона (из них 230 н/п с численностью жителей 100 - 500 человек, 30 н/п - меньше 100 человек) подключен 751 социально значимый объект: школы, учреждения культуры и фельдшерские пункты в отдаленных районах и малочисленных населенных пунктах, пожарные части и посты, здания администраций сельских поселений, участковые пункты полиции. Также подключены порядка 700 домохозяйств, 10 организаций Костромской области.

#### **Слайд 15**

Благодаря участию в реализации национального проекта регионального оператора связи инфраструктура построена с учетом потребностей региона, узлы связи размещены в администрациях сельских поселений, зданиях государственных и муниципальных учреждений. Таким образом, создана основа для дальнейшего цифрового развития региона - системы обеспечения региональной безопасности, государственного управления, дистанционного

образования, телемедицины, обеспечения жителей доступом к современным цифровым сервисам.

Обеспечен доступ всем операторам связи региона к созданной инфраструктуре.

Остановлюсь на нескольких реализованных в 2022 году инфраструктурных проектах.

К региональной системе оповещения и АПК «Безопасный город» подключены 13 региональных пожарных частей и постов, 65 администраций сельских поселений.

Осуществляется взаимодействие в цифровом формате со всеми органами повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

С 2021 года реализуется проект по созданию единой защищенной телекоммуникационная инфраструктура судебных участков мировых судей. Цель проекта - вывести на новый уровень взаимоотношения граждан с мировыми судами. Для всех 49 участков доступны цифровые сервисы ГАС «Правосудие». В 2022 году обеспечена возможность подачи онлайн заявлений.

#### **Слайд 16**

Построена единая защищенная информационно-коммуникационная сеть системы здравоохранения Костромской области, включающая 355 объекта (243 фельшерских и фельдшерско-акушерских пункта, 112 медицинских организаций Костромской области уровня поликлиника, стационар, амбулатория). Заключены государственные контракты до 2024 года.

В результате проведенных мероприятий получена экономия средств областного бюджета за счет снижения стоимости услуг связи более чем на 70%, а так же мероприятий по защите информации на 11,6 млн рублей в 2023 году и 14,2 млн рублей в 2024-2025 годах.

Более подробно об этих и других проектах информация будет представлена в докладе директора ГАУ «Агентство цифровых технологий».

#### **Слайд 17**

В целях повышения доступности цифровых сервисов для жителей региона на базе 101 учреждения культуры организованы пункты коллективного доступа к сети «Интернет». Предусмотрены средства областного бюджета в размере 21 млн рублей до конца 2024 года.

#### **Слайд 18**

В регионе функционирует единая служба оперативной помощи гражданам по номеру «122» («Службой 122»). Основные функции Службы-

122 - информирование граждан по вопросам организации медицинской помощи в условиях сохранения риска распространения новой коронавирусной инфекции Covid19, по наличию лекарственных препаратов в Костромской области, а также оказания помощи вынужденно прибывшим с территории Донецкой и Луганской народных республик и по иным вопросам деятельности исполнительных органов Костромской области, по вопросам деятельности МФЦ в режиме работы 24/7.

В 2022 году была проведена модернизация Службы. На эти цели привлечены средства федерального бюджета в размере 6,5 млн. рублей. Закуплен и введен в эксплуатацию программно-аппаратный комплекс приема, обработки и распределения вызовов. В соответствии с постановлением губернатора Костромской области функции оператора закреплены за ОГКУ «МФЦ».

В 2023 году планируются работы по дальнейшей модернизации Службы, в том числе внедрение системы интеллектуальной обработки вызовов на базе искусственного интеллекта.

### **Слайд 19**

Федеральный проект «Устранение цифрового неравенства».

Проект реализуется Минцифры России и предусматривает организацию сетей мобильной связи в малых населенных пунктах с численностью 100-500 человек.

По итогам 2022 года в Костромской области построено 7 базовых станций (Кадынский район – с. Низкузь, д. Лубяны, д. Паньково, Буйский район – д. Елегино, Галичский район - д. Ладыгино, Островский район - п. Красная Поляна г.о.г. Мантурово - д. Рогово), и 2 БС, оставшиеся из квоты на 2022 г., будут установлены в июне 2023 года: Красносельский р-н - д. Захарово, Межевской муниципальный округ - п. Советский. В результате реализации проекта 1250 жителям обеспечена возможность использования современных цифровых сервисов.

### **Слайд 20**

В 2023 г. по итогам Всероссийского голосования планируется подключение 7-ми населенных пунктов (Кадынский район - п. Текун, Островский район – с. Щельково, Галичский район – с. Олешь., Нейский муниципальный округ – п. Абросимово, с. Михали, Октябрьский район - д. Забегаево, с. Соловецкое), что обеспечит услугами связи порядка 1020 человек.

Стоит отметить, что приоритетность подключения к мобильному интернету малых населенных пунктов определяется путем Всероссийского голосования граждан как на портале государственных услуг Российской

Федерации, так и посредством направления коллективных заявок почтой в адрес Минцифры России.

Всего до 2030 года мобильная связь должна стать доступной в 98 населенных пунктах области.

Для обеспечения услугами связи малочисленных населенных пунктов в регионе успешно используется механизм муниципально-частного партнерства.

Так, населенным пунктам предоставлена возможность участия в ежегодном конкурсе местных инициатив в номинации «Создание условий для обеспечения жителей поселения услугами связи». Полученный опыт ГЧП (построены базовые станции в муниципальном районе город Нея и Нейском район, Галичском муниципальном районе, улучшено качество связи в Буйском, Межевском и Шарьинском районах, г. Галич) планируется использовать и в дальнейшем для развития связи в малых населенных пунктах.

### **Слайд 21**

Созданная инфраструктура создает условия для использования населением и бизнесом цифровых сервисов. Например, сервисов «Умного города».

В 2022 году мы создали региональную цифровую платформу в сфере жилищно-коммунального хозяйства (РГИС ЖКХ). Цели создания - привлечение граждан к решению вопросов городского управления и развития, адресное информирование по вопросам функционирования городского хозяйства; повышение эффективности работы исполнительных органов и органов местного самоуправления Костромской области, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний и диспетчерских служб за счет создания единой платформы взаимодействия с гражданами; сбора и анализа сведений о функционировании городского хозяйства; рационального проведения мероприятий по предупреждению и устранению аварийных ситуаций.

РГИС ЖКХ создана на базе уже зарекомендовавшего себя в регионе сервиса «МойДом». В настоящее время сервис активно используют более 50% управляющих компаний и порядка 70 тыс. жителей г. Костромы.

За 2022 года жителями г. Костромы направлено 9091 сообщение в управляющие компании, ресурсоснабжающие организации и Администрацию г. Костромы, из которых 8298 сообщений обработано на платформе РГИС ЖКХ. Кроме возможности отправить заявку о проблеме, получения уведомлений об отключениях и аварийных работах, имеется возможность участия граждан в общегородских опросах, общение с представителями УК, уведомление о городских событиях.

По итогам 2022 года РГИС ЖКХ функционирует на территории г.Кострома. Создан муниципальный центр управления г. Костромы

В планах на 2023-2025 год обеспечение эксплуатации РГИС ЖКХ, доработка функционала модулей системы, подключение к системе 100% УК и РСО, организация электронного документооборота между УК и РСО, масштабирование системы на другие населенные пункты Костромской области, проведение опросов и размещение голосований по планам городского развития.

### **Слайд 22**

Мероприятия по развитию сервисов «Умного города» объединены в региональный проект «Умный город – Кострома».

Проект разработан в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и направлен на достижение национальной цели развития Российской Федерации на период до 2030 года «Цифровая трансформация», утв. Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года N 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

По итогам 2021 года проект «Умный город – Кострома» получил высокую оценку Минстроя России и вошел в десятку лучших городов по уровню индекса IQ (в группе городов с численностью жителей от 250 тыс. до 1 млн человек, 5 место со значением индекса IQ города 78,68 балла при плановом значении 35,76), за что отмечен кубком Минстроя России на прошедшем в июле 2022 года Всероссийском форуме «Умный город» в Мурманске.

В 2022 году на Едином картографическом сервисе Костромской области запущены в работу модули: инвестиционная карта Костромской области, территориальная схема обращения с отходами, кадастр особо охраняемых природных территорий.

Модернизированы процессы предоставления региональных массовых социально-значимых услуг с применением цифровых административных регламентов в РГИС КСКО. Аналогичная модернизация планируется в ВИС Деплесхоза и Департамента АПК Костромской области.

Реализация этих и ряда других мероприятий обеспечивается подведомственным департаменту организация - ГАУ АЦТКО. Детальная информация будет представлена в докладе учреждения.

### **Слайд 23**

Развитие почтовой связи.

В состав УФПС Костромской области входят 6 почтамтов – это 381 почтовое отделение, из них 64 городских, три передвижных и 314 сельских, участок курьерской доставки.

По поручению Президента Российской Федерации реализуется проект модернизации отделений почтовой связи, расположенных в селах и труднодоступных местностях.

В 2022 Почта России в Костромской области открыла после ремонта пять почтовых отделений в населенных пунктах Георгиевское, Никольское, Сухоногово, Пыщуг и Павино. Отделения приведены в нормативное состояние, оснащены новой мебелью и оборудованием. Важно, что отделения почты стали по-настоящему современными и удобными для граждан независимо от того, где они расположены.

В 2023 году планируется модернизировать 34 ОПС, из них 20 будут реконструированы и 12 построены новые модульные ОПС. Также в рамках поручения Президента по модернизации объектов почтовой связи, расположенных в сельской и труднодоступной местностях будут модернизированы два ОПС - п. Шувалово Костромского района, д. Текотово Судиславского района.

#### **Слайд 24**

#### **Региональный проект «Цифровое государственное управление».**

Одним из основных направлений деятельности Департамента является оптимизация процессов взаимодействия с гражданами, предоставления государственных/муниципальных услуг и сервисов.

Паспортом федерального проекта «Цифровое государственное управление» на 2024 год установлен показатель «Доля массовых социально значимых услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ» - 95%. Таким образом, к 2024 году на ЕПГУ должны предоставляться все региональные и муниципальные услуги, за исключением тех, по которым имеются объективные ограничения к предоставлению их в электронном формате.

В Костромской области утвержден План перевода массовых социально значимых услуг (МСЗУ) в электронный формат. Организованы защищенные каналы связи для органов власти всех уровней, вплоть до администраций сельских поселений; в исполнительных органах, органах местного самоуправления установлены рабочие места с подключением к системе межведомственного информационного взаимодействия и подсистемам ЕПГУ, проведено обучение всех ответственных должностных лиц.

Техническая поддержка осуществляется ГАУ АЦТКО.

Ведется работа по модернизации региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ 4.0), создание «витрин данных».

В 2022 году создана первая региональная витрина данных, содержащая сведения о выданных охотничьих билетах единого федерального образца. На 2023 год запланировано создание витрины данных «Реестр государственного имущества Костромской области».

### **Слайд 27**

Показатели паспорта проекта «Цифровое государственное управление» и результаты за 2022 год представлены на слайде.

По итогам 2022 года в Костромской области установленные значения всех показателей проекта «Цифровое государственное управление» достигнуты.

На ЕПГУ доступны все массовые социально значимые государственные и муниципальных услуги и сервисы, предоставляемые на территории Костромской области (87). Доля обращений за получением МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ составила 32,3% при контрольном показателе на конец 2022 года 30%. Доля активных пользователей ЕПГУ 54% при контрольном показателе на конец 2022 года 50%.

В 2023 году будет продолжена работа по повышению указанных значений показателей. При этом предполагается внесение изменений в региональный план перевода в сторону увеличения количества МСЗУ, предоставляемых через ЕПГУ, вслед за федеральным планом перевода.

### **О результатах работы МФЦ.**

За 2022 год в МФЦ поступило 571 тыс. обращений, из них предоставлено 366 тыс. услуг, оказано 205 тыс. консультаций. От субъектов предпринимательства поступило более 21 тыс. обращений за получением услуг для ведения бизнеса.

В целях обеспечения вовлеченности граждан в использование цифровых технологий при получении государственных и муниципальных услуг в МФЦ организовано обучение заявителей пользованию электронными сервисами, а также предоставление технической возможности гражданам, не имеющим доступа к сети «Интернет». В секторах пользовательского сопровождения (СПС) с помощью специалистов МФЦ гражданами получено более 31 тыс. услуг в электронной форме.

Уровень удовлетворенности граждан оказанными МФЦ услугами, по данным системы «Ваш контроль», составил 99,99 %.

Доступ к получению услуг по принципу «одного окна» обеспечен для 99,05 % жителей Костромского региона.

Перечень предоставляемых услуг и функций за прошлый год увеличился на 14 единиц (услуги Федеральной налоговой службы России, Управления Минюста России по Костромской области, Пенсионного фонда России, АО «Газпром газораспределение Кострома», департаментов транспорта и дорожного хозяйства, строительства, ЖКХ и ТЭК, агропромышленного комплекса Костромской области).

В 2022 году ОГКУ «МФЦ» совместно с Управлением Росреестра по Костромской области реализованы 2 проекта:

- «Стоп-бумага» по переходу на безбумажный документооборот при предоставлении государственных услуг Росреестра,

- «Общественная приемная» - на базе МФЦ организовано консультирование заявителей по сложным вопросам в учётно-регистрационной сфере экспертами Управления Росреестра по Костромской области.

С ноября 2022 года многофункциональным центром осуществляется прием и маршрутизация обращений по вопросам предоставления 15 мер социальной поддержки мобилизованных лиц и членов их семей, поступающих через портал Госуслуг на портал государственных сервисов (ПГС).

На 2023 год поставлены задачи по оптимизации и реализации поэтапного плана модернизации региональной сети МФЦ на основании утвержденных федеральных планов мероприятий по переводу очных обращений заявителей в многофункциональные центры.